

1. Definities.

- 1.1. AadHof: gevestigd te Rotterdam, met vestiging in Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 62536753
- 1.2. Opdrachtgever: de (beoogde) contractspartij en afnemer van diensten aangeboden door AadHof, daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers die tezamen een Opdracht aan AadHof hebben gegeven, alsmede zijn of hun gemachtigden.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen AadHof en Opdrachtgever tot stand komt op grond waarvan AadHof zich jegens Opdrachtgever verbindt diensten te verlenen in het kader van de uitvoering van de Opdracht;
- 1.4. Sans-prejudicie: zonder erkenning van polisdekking en/of aansprakelijkheid.
- 1.5. Geassumeerde Deskundigen: door AadHof gecontracteerde derden, die zich bezighouden met uitvoering van (een deel van) de tussen AadHof en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
- 1.6. Opdracht: de opdracht die door Opdrachtgever wordt verstrekt aan AadHof tot het verrichten van diensten, welke opdracht zowel de expertise-opdracht zoals omschreven in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden als de andere en/of bijkomende opdrachten in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden kan omvatten, dan wel enig ander type opdracht verstrekt door Opdrachtgever aan AadHof.
- 1.7. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

2. Algemeen.

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en (de totstandkoming en de uitvoering van) van alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en AadHof, hoe ook genaamd, alsmede op hetgeen zich naar aanleiding daarvan of in verband daarmee mocht voordoen, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever, in welke vorm en onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door AadHof uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 2.3. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover AadHof deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4. Opdrachtgever stemt ermee in dat AadHof de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 2.5. AadHof is bevoegd om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. In dat geval zal AadHof Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds gesloten Overeenkomst(en) c.q. aangegane Opdrachten.
- 2.6. De Opdrachtgever door wie eenmaal een Opdracht is verstrekt aan AadHof, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op alle latere offertes van AadHof en Overeenkomst tussen Opdrachtgever en AadHof.
- 2.7. De Algemene Voorwaarden doen niet af aan eventuele rechten van AadHof voortvloeiend uit de wet en/of uit verdragen.

3. Expertise-opdracht.

- 3.1. Tenzij bij de opdrachtverstrekking uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, of indien uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, omvat de expertise-opdracht steeds de opdracht tot: raming/begroting van schade aan of in het door Opdrachtgever aangewezen object of schadegeval; onderzoek naar de aard en oorzaak of oorzaken van de schade; de "Sans-prejudicie" afstemming van het schadebedrag of de schadebedragen met andere partijen of hun gemachtigden.

4. Taxaties.

- 4.1. Naast de expertise-opdracht zoals omschreven in artikel 3, verricht AadHof ook (voor)taxaties in de zin van artikel 7:960 Burgerlijk Wetboek ("BW") alsmede taxaties voor commerciële doeleinden.
- 4.2. Voor aanvang van de Opdracht tot het verrichten van een (voor)taxatie, zoals omschreven in lid 1, zal AadHof een offerte aan Opdrachtgever verstrekken die een prijsopgave bevat voor te verrichten werkzaamheden. AadHof komt tevens met Opdrachtgever overeen op welke locatie en op welk tijdstip de gewenste (voor)taxatie zal plaatsvinden.
- 4.3. Indien: op het overeengekomen tijdstip van de (voor)taxatie geen vertegenwoordiger van Opdrachtgever aanwezig is op de overeengekomen locatie, als gevolg waarvan de (voor)taxatie niet door AadHof kan worden uitgevoerd; of Opdrachtgever de (voor)taxatie minder dan 24 uur voor het overeengekomen tijdstip annuleert c.q. wenst te willen verplaatsen, is AadHof gerechtigd de geoffeerde kosten alsmede eventuele hierdoor ontstane additionele kosten op basis van haar standaardtarieven in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 5. Bijkomende opdrachten.
- 5.1. Behalve expertise-opdrachten en taxaties, als bedoeld bij artikel 3 en 4, kunnen aan AadHof ook andere of bijkomende opdrachten worden verstrekt, zoals vooropnamen van bouwprojecten, technische inspecties, nader technisch onderzoek, waardeverslagen of tot het uitvoeren van regres, het geven van adviezen, het verrichten van toezichtwerkzaamheden en dergelijke.

6. Verplichtingen van AadHof.

- 6.1. AadHof zal de aanvaarde Opdracht naar beste weten, nauwgezet en onbevooroordeeld vervullen.
- 6.2. AadHof is verplicht tot geheimhouding jegens derden van wat haar bij de aanvaarding en de uitvoering van de Opdracht ter kennis is gebracht of gekomen, alsmede van haar verslaglegging aan Opdrachtgever, behoudens afwijkingen hiervan in overleg met Opdrachtgever.
- 6.3. AadHof staat ervoor in dat de tot haar onderneming behorende medewerkers van wie zij bij de uitvoering van de Opdracht gebruik maakt, zich overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.1. en 6.2. gedragen.
- 6.4. De geheimhoudingsverplichting van artikel 6.2 geldt niet ten aanzien van informatie en gegevens: die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van AadHof (direct of indirect); die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak; die bekend moeten worden gemaakt op grond van een wettelijk voorschrift; ten aanzien waarvan schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsverplichting is verleend.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat AadHof haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij, althans haar medewerkers, bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van Opdracht de beschikking krijgt over de op grond van de Arbwet en aanverwante regelgeving voorgeschreven benodigde voorzieningen.

8. Geassumeerde Deskundigen.

- 8.1. Indien en voor zover dit wenselijk is in het kader van een goede uitvoering van de Opdracht zal AadHof zich binnen het kader van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en AadHof na overleg met Opdrachtgever kunnen doen bijstaan door één of meer Geassumeerde Deskundigen. De kosten van het inschakelen van de Geassumeerde Deskundigen komen voor rekening van Opdrachtgever. AadHof zal zich ervoor inspannen, dat de aldus Geassumeerde Deskundige zich verbindt om hetgeen in artikel 6 is bepaald evenzo na te komen.

9.

Gegevens van Opdrachtgever.

9.1. Bij of zo spoedig mogelijk na het verlenen van de Opdracht verstrekt Opdrachtgever aan AadHof al de gegevens en inlichtingen, die nodig zijn voor een behoorlijke vervulling van haar taak.

9.2. AadHof heeft het recht de uitvoering van de Opdracht of de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan het de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan. AadHof kan er ook voor kiezen om door te gaan met de uitvoering van Opdracht of de Overeenkomst, waarbij zij eventueel daardoor ontstane additionele kosten op basis van haar standaardtarieven in rekening kan brengen bij Opdrachtgever, zulks in overeenstemming met artikel 13.3.

9.3. Opdrachtgever is gehouden AadHof onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht of de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

9.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan AadHof ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

9.5. AadHof draagt niet de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtgever of derden die als gevolg van het verstrekken van geen, geen tijdige, onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie is ontstaan. Opdrachtgever vrijwaart AadHof voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan AadHof geen, geen tijdige, onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie heeft verstrekt.

10. Verslaglegging.

10.1. Aan het slot van de uitvoering van de Opdracht brengt AadHof aan Opdrachtgever (schriftelijk) verslag uit van haar bevindingen.

10.2. Opdrachtgever zal alle vertrouwelijke informatie, die hij in het kader van de uitvoering van de Opdracht van AadHof ontvangt, als strikt vertrouwelijk behandelen en daarvan bij of jegens derden geen gebruik maken zonder voorafgaand overleg met de directie van AadHof.

10.3. Tot het moment van betaling van de declaratie berust het eigendom van de verslaglegging, zoals omschreven in artikel 10.1, bij AadHof en zal Opdrachtgever hiervan geen gebruik mogen maken, of deze ter beschikking stellen aan derden, zolang een declaratie van AadHof niet is voldaan.

11. Intellectuele eigendom.

11.1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AadHof, is het Opdrachtgever verboden om gebruik te maken, in de breedste zin van het woord, van intellectuele eigendomsrechten, de handelsnamen of producten, zoals prijsopgaven, offertes, of andere documenten van AadHof.

12. Beëindiging en bewaarplicht.

12.1. De werkzaamheden van AadHof eindigen met de indiening van de afsluitende verslaglegging met betrekking tot de door haar aanvaarde Opdracht waarna de Overeenkomst van rechtswege eindigt, tenzij sprake is van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden ook nadien hun werking.

12.2. Op grond van (een) voor AadHof dringende reden(en) zal AadHof de verdere uitvoering van de reeds aanvaarde Opdracht mogen beëindigen zonder de verplichting tot vergoeding van schade, welke dientengevolge mocht worden geleden. De reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden zal Opdrachtgever aan AadHof vergoeden na ontvangst van een (schriftelijk) verslag over de reeds verrichte werkzaamheden.

12.3. AadHof zal alle gegevens, correspondentie, documenten en dergelijke stukken, die betrekking hebben op het aanvaarden en uitvoeren van de Opdracht c.q. de Overeenkomst, gedurende een termijn van vijf jaren na de indiening van de afsluitende verslaglegging bewaren, tenzij anders overeengekomen en/of uit toepasselijke regelgeving een andere bewaartermijn c.q. geldigheidsduur van het desbetreffende document voortvloeit. In het kader van de Opdracht verkregen materialen zullen maximaal één jaar na indiening van de afsluitende verslaglegging bewaard worden.

12.4. Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden is AadHof gerechtigd de Overeenkomst, alsmede andere bestaande Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en AadHof, geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of de uitvoering daarvan op te schorten in geval Opdrachtgever:

- toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen;

- surseance van betaling aanvraagt en/of aan haar surseance van betaling wordt verleend;

- in staat van faillissement wordt verklaard;

- haar bedrijf stil legt, beëindigt of vervreemdt, geen zeggenschap meer heeft over haar bedrijf, haar bedrijf wordt ontbonden, onder curatele of beheer wordt gesteld;

- haar roerende en/of onroerende zaken in beslag worden genomen.

In al die gevallen worden de verplichtingen van Opdrachtgever terstond opeisbaar zonder dat aan de zijde van AadHof ongedaanmakings-verplichtingen ontstaan.

13. Declaratie.

13.1. Declaraties van AadHof, waaronder begrepen tussentijdse declaraties, dienen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Een bij Opdrachtgever bestaande en/of door hem ingediende klacht in verband met de Overeenkomst en/of andere Overeenkomsten tussen AadHof en Opdrachtgever, geeft Opdrachtgever niet het recht om zijn betaling op te schorten. De betaling dient te geschieden in euro tenzij anders overeengekomen.

13.2. Indien AadHof op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht of andere diensten heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten vallen, komen deze werkzaamheden of diensten voor rekening van Opdrachtgever volgens de standaardtarieven van AadHof, tenzij anders overeengekomen.

13.3. Indien sprake is van meerwerk door AadHof, aldus uitvoering van werkzaamheden die niet door AadHof aan Opdrachtgever zijn geoffreerd en/of onderdeel uitmaken van de Opdracht, ontstaan als gevolg van het feit dat Opdrachtgever geen tijdige, volledige en/of juiste gegevens aan AadHof heeft verstrekt c.q. doordat sprake is van niet-naleving van de verplichtingen in artikel 9 door Opdrachtgever, kan AadHof dit meerwerk op basis van haar standaardtarieven in rekening brengen bij Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.4. Alle kostenramingen en/of begrotingen en levertijden die door AadHof worden uitgegeven, zijn louter indicatief, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Opdrachtgever kan in geen geval rechten of verwachtingen ontleen aan kostenramingen of budgetten of levertijden die door AadHof worden afgegeven.

13.5. Indien Opdrachtgever een declaratie niet of niet tijdig betaalt, is de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de declaratie over het daarin vermelde bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd zonder daartoe eerst een aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Indien AadHof in verband met niet-tijdige betaling door Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke maatregelen dient te nemen, komen alle daaruit voortvloeiende en aldus de werkelijk gemaakte kosten, waaronder advocaatkosten, voor rekening van Opdrachtgever.

13.6. Indien de Opdrachtgever uit meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon bestaat, is elk van deze personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de op grond van de Overeenkomst c.q. Opdracht verschuldigde bedragen.

14. Overmacht.

14.1. Indien AadHof haar verplichtingen uit de Opdracht en/of de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een tekortkoming die AadHof op grond van artikel 6:75 BW niet kan worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat AadHof alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

14.2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na 30 dagen na het intreden van de overmachtssituatie schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van BouwTechnoTaxatie AadHof Gevestigd te Amsterdam

14.3. Voor zover AadHof ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is AadHof gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

15. Aansprakelijkheid.

15.1. AadHof is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever en/of derden voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door AadHof.

15.2. De aansprakelijkheid van AadHof jegens Opdrachtgever is beperkt tot de vergoeding van directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de Opdracht. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar van AadHof voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door AadHof uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

15.3. Als, om welke reden dan ook, de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar geen dekking verleent dan wel niet tot uitkering - zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel - overgaat, is de aansprakelijkheid van AadHof beperkt tot het bedrag dat voor de uitvoering van de Opdracht in rekening is gebracht in het kalenderjaar waarin de schade zich heeft voorgedaan. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000 per toerekenbare tekortkoming waarbij geldt dat een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.

15.4. Voor de gevolgen van fouten, voor zover die zijn toe te rekenen aan een in overleg met Opdrachtgever ingeschakelde Geassumeerde Deskundige, zoals bedoeld in artikel 8, zal AadHof nimmer aansprakelijk zijn.

15.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van AadHof.

15.6. Het bepaalde in de leden 1 t/m 4 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever

16. Vrijwaring.

16.1. Opdrachtgever vrijwaart AadHof tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade die voortvloeien uit en/of verband houden met zowel de door AadHof uitgevoerde Opdracht en/of Overeenkomst als ten aanzien van de door AadHof uitgebrachte verslaglegging, en dient AadHof schadeloos te stellen voor al hetgeen hij als gevolg van dergelijke aanspraken mocht worden veroordeeld.

16.2. Opdrachtgever vrijwaart AadHof voor aanspraken van derden (medewerkers van AadHof en door AadHof ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht en/of Overeenkomst schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

17. Privacy.

17.1. Opdrachtgever zorgt dat de persoonsgegevens op rechtmatige en behoorlijke wijze worden verstrekt aan AadHof en dat de betrokkenen afdoende zijn geïnformeerd ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

17.2. Wanneer AadHof tijdens het uitvoeren van de Opdracht en/of de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal de AadHof de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de AVG. De verkregen persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het doel van de Opdracht en/of de Overeenkomst.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

18.1. Op de dienstverlening van AadHof en de contractuele verhouding tussen Opdrachtgever en AadHof is uitsluitend Nederlands recht toepasselijk.

18.2. Indien enige bepaling in de Overeenkomst en/of in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd dan wel nietig blijkt te zijn, dan blijft de Overeenkomst en/of blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige gedeelte in stand. In een dergelijk geval zal voor de bepaling van de betekenis die in dat geval aan die bepaling dient te worden gehecht zo veel als mogelijk worden aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling met als doel dat die nieuwe bepaling c.q. betekenis wel afdwingbaar en uitvoerbaar is.

18.3. Uitsluitend de Nederlandse rechter te Amsterdam is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Opdrachtgever en AadHof.